



تجارب عالمية رائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات

الصحة والرعاية



سلسلة تقارير المسؤولية الاجتماعية للشركات
الإصدار رقم (02)

أكتوبر 2024 م

وَمِنْ أَضْيَافِ فَكَانَ مَا أَضْيَا النَّاسِ جَمِيعًا

(سورة المائدة، الآية 32)



تجارب رائدة للمسؤولية الاجتماعية للشركات

الصحة والرعاية

للحفاظ على أعلى ما لدينا

يستعرض هذا التقرير أهم التجارب العالمية التي نجحت في تحقيق تأثيرات إيجابية ملموسة في المجال الصحي، ومن بين تلك التجارب مبادرة عالمية أطلقتها شركة نسلته بهدف تعزيز صحة الأطفال (3 - 12 سنة) والحفاظ عليها، وتأسيس عادات صحية لهم ولآبائهم، كما أطلقت شركة أوريدو عيادات الرعاية الصحية المتنقلة لتقديم خدمات الرعاية الصحية للمناطق النائية، وعلى نفس السياق أطلقت شركة سيمنز عيادات طبية ذكية، تضمن لآلاف المستفيدين الوصول للخدمات الصحية الأساسية بسهولة



ooredoo

SIEMENS

الصحة والرعاية

للحفاظ على أعلى ما لدينا

1

نستله



مبادرة نستله للأطفال أصحاء

SIEMENS

ooredoo®



غذاء آمن بيئة آمنة

مع قيامها بأنشطة تعني بتأمين الغذاء وتقليل النفايات وحماية البيئة، تتعهد "نستله" في استراتيجيتها بأن تصل إلى انبعاثات كربونية صفرية بحلول عام 2050.



أبرز ممارسات نستله في مجال المسؤولية الاجتماعية

تعزيز الاستدامة في سلسلة التوريد، ودعم الموردين لتبني ممارسات مستدامة، وتطبيق سياسات لضمان مسؤولية عالية في توريد المنتجات.

02

01

إطلاق حملات توعوية وبرامج تعليمية لزيادة الوعي بممارسات الاستدامة، وتطوير مهارات الأفراد في المجتمعات المحلية.

04

03

تحليل دورة حياة المنتج، واستخدام مواد معاد تدويرها، وتصميم منتجات قابلة لإعادة الاستخدام والتدوير.

الإدارة المستدامة للمياه عبر تطوير أنظمة لإعادة تدويرها، ورفع كفاءة استخدامها.

أبرز نتائج ممارسات نستله لتحقيق أهداف المسؤولية الاجتماعية

20+ مليار دولار
استثمرتها الشركة في مشاريع
الطاقة المتجددة منذ عام
2009.

30%
نسبة انخفاض انبعاثات الكربون
عن مستويات عام 2010.



30%
نسبة التراجع في استخدام
العبوات البلاستيكية منذ عام
2019.

20%
نسبة تخفيض مستويات
استهلاك المياه عن مستويات
عام 2010.

تجربة نستله للمسؤولية الاجتماعية

مبادرة نستله للأطفال أصحاء (Nestlé for Healthier Kids)

سنة إطلاق التجربة

2018



عدة دول حول العالم

مبادرة عالمية أطلقتها شركة نستله عام 2018 بهدف تعزيز صحة الأطفال (3 - 12 سنة) والحفاظ عليها، وتأسيس عادات صحية لهم ولآبائهم.

تنقسم المبادرة لتوجيهين رئيسيين، الأول هو تطوير منتجات الشركة لتكون صحية ومفيدة أكثر للصغار، والثاني هو نشر الوعي والثقافة بتغذية الأطفال وأهم العادات والنصائح المرتبطة بذلك.

أبرز نتائج التجربة

40 ألف طن

ألف طن من السكر تجنبت الشركة استخدامهم في منتجاتها.

99.8%

من منتجات الشركة أصبحت خالية من الأحماض الدهنية المتحولة.

10 مليون

أب وأم سجلوا في برامج المبادرة المختلفة.

29 مليون طفل

استفادوا من برامج المبادرة في عام 2018.

NESTLÉ for
HEALTHIER KIDS

تجربة نستله للمسؤولية الاجتماعية

كيف حققت نستله هذه النتائج؟

إطلاق موقع
ومحتوى إلكتروني
لمساعدة الآباء على
غرس العادات الصحية
عند صغارهم.

تعديل مكونات
المنتجات المختلفة، لا
سيما المخصصة
للأطفال، لتصبح صحية
بشكل أكبر.

تنفيذ تحديات وجوائز وأنشطة
مدرسية متنوعة لدمج الأطفال في
نمط حياة صحي وسليم.

الصحة والرعاية

للحفاظ على أعلى ما لدينا

2

أوريدو

ooredoo'

عيادات الرعاية الصحية المتنقلة

SIEMENS

ooredoo'

Nestlé

الاستدامة والإنسان

باستخدام قدراتها التقنية والرقمية، تتبع "أوريدو" ممارسات تهدف لتحقيق الاستدامة وتمكين الإنسان وتطوير جوانب حياته مجتمعيًا واقتصاديًا.



أبرز ممارسات أوريدو في مجال المسؤولية الاجتماعية

الاستثمار في مشاريع الطاقة المتجددة وتحسين كفاءة استخدام الطاقة.



تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتطبيق الحلول الذكية.



تنفيذ تقنيات إعادة تدوير المياه وتحسين كفاءة استخدامها.



خلق فرص العمل ودعم ريادة الأعمال في المجتمعات المحلية.



إصدار تقارير دورية وتطبيق معايير أخلاقية صارمة.



أبرز نتائج ممارسات أوريدو لتحقيق أهداف المسؤولية الاجتماعية

%70



نسبة انخفاض انبعاثات الكربون
من مراكز البيانات



نجاح برامج تعزيز الصحة،
وبرامج السلامة في
مكان العمل، وبرامج
الدعم النفسي
للموظفين.

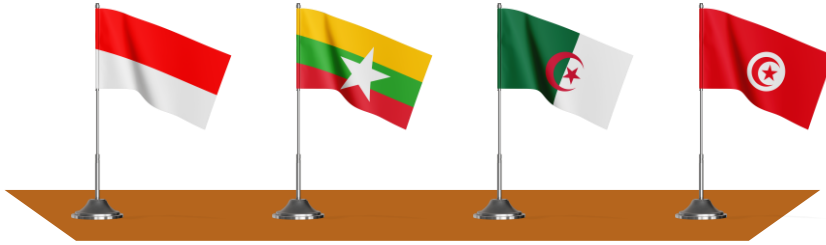
أوريدو الكويت
خصصت 1,400 ساعة
لتنمية المواهب وتقديم
813 دورة تدريبية فريدة
وتدريب 253 موظفًا.

آسياسيل العراق*
خفضت استهلاك مياه
الشرب بنسبة 3.2% من
خلال رفع مستوى الوعي
بين الموظفين حول ندرة
المياه في المنطقة.

تجربة أوريدو للمسؤولية الاجتماعية

عيادات الرعاية الصحية المتنقلة (Mobile Health Clinics)

عيادات الرعاية الصحية المتنقلة هي مبادرة من أوريدو تقدم خدمات الرعاية الصحية للمناطق النائية باستخدام عيادات متنقلة، وتهدف إلى تحسين الوصول إلى الرعاية الطبية للمجتمعات التي تعاني من نقص المرافق الصحية.



دول تطبيق التجربة: تونس – الجزائر – ماينمار – إندونيسيا
سنة إطلاق التجربة: 2013

أبرز نتائج التجربة

650 ألف شخص

عدد من شملتهم الخدمات المقدمة عبر 16 عيادة رعاية صحية مجانية في إندونيسيا.

250 ألف شخص

عدد الأشخاص الذين تخدمهم 3 عيادات جديدة أطلقت في الجزائر.



75%

نسبة النساء المستفيدات من إجمالي المستفيدين من الخدمات الصحية في ماينمار.

73 قرية

إجمالي القرى التي استفادت من خدمات الرعاية الصحية المجانية في ماينمار.

تجربة أوريدو للمسؤولية الاجتماعية

كيف حققت أوريدو هذه النتائج؟

تقديم خدمات الرعاية الصحية المجانية في المجتمعات الريفية والنائية.

01

مشاركة النصائح الغذائية وتوزيع الفيتامينات على المجتمعات التي تخدمها.

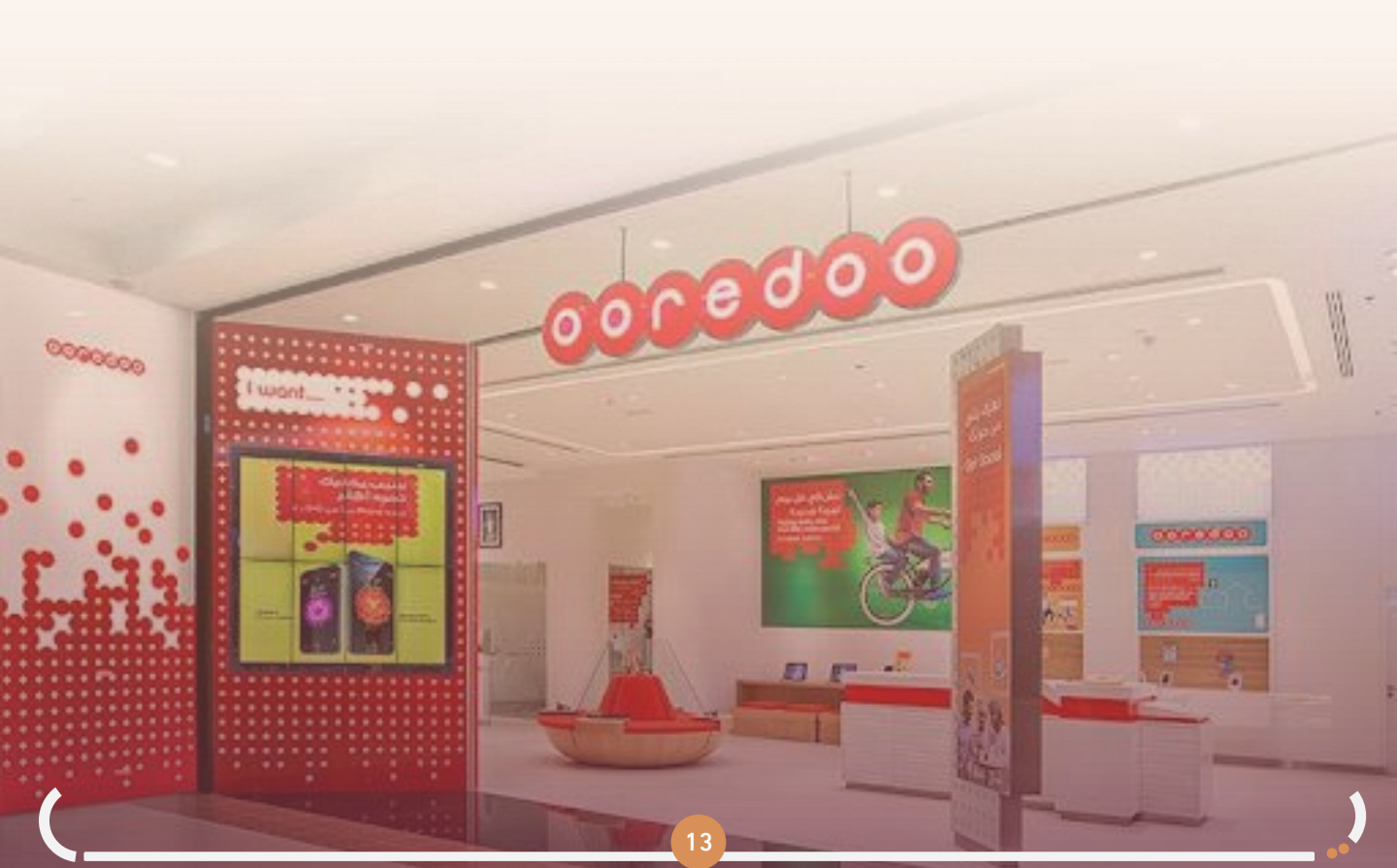
02

رفع الوعي الصحي في هذه المناطق، وتقديم معلومات حول المشكلات الصحية الأساسية.

03

تقديم خدمات صحية مختلفة، مثل الرعاية قبل الولادة وبعدها، وعلاج الأمراض التي تصيب الأطفال دون سن الخامسة كالأمراض التنفسية الحادة، والإسهال، والسل، وغيرها.

04



الصحة والرعاية
للحفاظ على أعلى ما لدينا

3

سيمنز

SIEMENS

عيادات سيمنز الذكية

SIEMENS

ooredoo®


Nestlé

سيمنز... هندسة الاستدامة

ببرامج تعليمية وتوعوية، وآليات هندسية فعالة، تعمل "سيمنز" على تأدية دورها المجتمعي على أكمل وجه، بناءً على استراتيجية واضحة وممارسات مناسبة.

أبرز ممارسات سيمنز في مجال المسؤولية الاجتماعية

المشاركة في مبادرات التعليم والصحة والتنمية، وتنظيم حملات توعية وبرامج تعليمية في العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، والتدريب على السلوكيات المستدامة، ودعم الإغاثة في الكوارث.

الاستثمار في مشاريع الطاقة المتجددة، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة في المرافق، وتطوير تقنيات المدن الذكية لتحسين كفاءة استخدام الموارد وتقليل الأثر البيئي.

خلق فرص عمل في المجتمعات المحلية، وضمان سلسلة توريد مستدامة تلتزم بمعايير المسؤولية الاجتماعية.

إصدار تقارير استدامة شفافة، وتطبيق معايير أخلاقية صارمة في الأعمال لمكافحة الفساد وتعزيز السلوك الأخلاقي.

تصميم منتجات قابلة لإعادة الاستخدام والتدوير، وتقديم خدمات لإصلاح وإعادة تصنيع المنتجات، والتعاون مع الموردين والمستهلكين لتطوير حلول دائرية.



أبرز نتائج ممارسات سيمنز لتحقيق أهداف المسؤولية الاجتماعية

على مدار 5 سنوات

تمكنت الشركة من تخفيض استهلاكها بنسبة:

50%

من النفايات الناتجة عن
أنشطتها.

30%

من استخدامها للمياه.

20%

من استعمالها للورق.

1.5+ مليار كيلووات/ ساعة

مقدار الطاقة المولدة من الرياح في 2022.

1.7 قيقاوات

مقدار الزيادة في
الطاقة الشمسية
المنتجة حتى 2023.

تجربة سيمنز للمسؤولية الاجتماعية

عيادات سيمنز الذكية (Siemens Smart Clinics)

في أربعة دول مختلفة، أطلقت شركة سيمنز عيادات طبية ذكية، تضمن لآلاف المستخدمين الوصول للخدمات الصحية الأساسية بسهولة. ولاستدامة الأثر البيئي والمجتمعي، فإن العيادات تعتمد على مصادر طاقة متجددة ومستدامة؛ لتعمل دون أن يكون لها آثار سلبية على البيئة.



دول تطبيق التجربة: العراق - الأردن - مصر - كولومبيا
سنة إطلاق التجربة: 2020

أبرز نتائج التجربة

SIEMENS

3

15,000 مريض

هي القدرة الاستيعابية السنوية للعيادة بمصر.

2

24 ساعة يوميًا

فترة إتاحة الوصول لمياه الشرب والطاقة بعيادة العراق.

1

4,223 مريضًا

تلقوا الرعاية الطبية في عيادات المبادرة في العراق منذ إطلاقها عام 2020.

تجربة سيمنز للمسؤولية الاجتماعية

كيف حققت سيمنز هذه النتائج؟

توظيف تقنيات للطاقة النظيفة
والمستدامة.

استهداف المجتمعات ذات الاحتياج
وتقديم الدعم الطبي لها.

العمل وفقًا لنهج تشاركي بين
الشركة وبين الهيئات الحكومية،
المجتمعات المحلية، والمؤسسات
غير الحكومية.





REYADA
I N N O V A T I O N

ريادة الابتكار





فهد بن سعود الغامدي
رئيس مجلس الإدارة
fahad@reyadagroup.com

"في عالم يتسارع فيه الابتكار وتتزايد فيه التحديات، نؤمن في ريادة الابتكار بأن المسؤولية الاجتماعية تمثل ركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة. ويسرنا تقديم هذه السلسلة من التقارير الذي تهدف إلى تسليط الضوء على أفضل الممارسات الدولية والمحلية في هذا المجال، ليكون بمثابة خارطة طريق للشركات نحو تحقيق أثر إيجابي ملموس في مجتمعنا، وبما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 الطموحة"



د. صقر بن محمد القرني
الرئيس التنفيذي
Saqr@reyadagroup.com

"انطلاقًا من إيماننا بأهمية المسؤولية الاجتماعية وتعزيز دور القطاع الخاص في خدمة المجتمع، فقد عمل فريقنا من الخبراء والمستشارين على إعداد سلسلة من التقارير حول ممارسات المسؤولية الاجتماعية، والذي يجمع بين أبرز المنهجيات العالمية وأنجح التجارب في هذا المجال. ونطمح من خلال هذا الجهد أن نوفر للشركات والمؤسسات الأدوات والمعرفة اللازمة لتصميم وتنفيذ برامج ومبادرات فاعلة ومستدامة، تسهم في تحقيق التنمية الشاملة وترسخ لمكانة المملكة الريادية عالمياً"



د. أحمد حسن النجار
PH.D., CMSA®, FMVA®, CBCA®
الرئيس التنفيذي للاستشارات والاستثمار
a.alnajjar@reyadagroup.com

"في ظل التطورات المتلاحقة التي يشهدها العالم، وبالتزامن مع تأكيد رؤية 2030 على أهمية المسؤولية الاجتماعية، وفي ظل إطلاق الاستراتيجية الخاصة بها، تبرز أهمية وجود تقارير ترصد وتحلل أفضل الممارسات العالمية والمحلية في مجال تصميم مبادرات المسؤولية الاجتماعية، وبما يجعل لهذه المبادرات أثر ملموس، وهو ما نقدمه كخطوة نحو إلهام الشركات لتصميم ممارسات أكثر فعالية وأعمق أثرًا، تُسهم في بناء مستقبل مشرق يحقق تطلعات المملكة على صعيد الريادة والازدهار"

عن ريادة الابتكار



ريادة الابتكار شركة استشارية تتمتع بأكثر من 10 سنوات من الخبرة في مجال الاستشارات التنموية المتكاملة. تعتمد الشركة على أحدث المنهجيات العلمية، وتركز على تطوير حلول مبتكرة ومؤثرة للمشاريع في المجالات الإدارية، والتسويقية، والمالية، وغيرها.

تتميز **ريادة الابتكار** بخبرتها الواسعة في القطاعات الحكومية، والخاصة، وغير الربحية؛ مما يمكنها من تقديم حلول مخصصة تعزز الكفاءة والإبداع.

مسارات العمل الرئيسية



تمكين منظمات القطاع غير الربحي

نهتم بتعزيز القدرات المؤسسية لمنظمات القطاع غير الربحي من خلال تزويدها بالأدوات اللازمة لتحقيق أهدافها التنموية، وتقديم حلول متكاملة تشمل: التمكين المالي وبناء القدرات، وذلك لتحقيق الأهداف التنموية بكفاءة واستدامة.



المسؤولية الاجتماعية والابتكار الاجتماعي

نصمم وننفذ استراتيجيات مخصصة للشركات لتفعيل دورها المجتمعي، بما يسهم في تحقيق أثر اجتماعي واقتصادي مستدام يعزز من علاقتها مع المجتمع. ويتمشى مع توجهات المملكة في تلبية الدور الاجتماعي المنشود للشركات.



الاستشارات التنموية

نقدم استشارات استراتيجية شاملة تساعد على تحقيق أهداف مؤسسات القطاع التنموي بالمملكة. وذلك من خلال تحليل شامل وتصميم خطط عمل مخصصة، ومجالات عمل متنوعة، وقياس الأثر لضمان تحقيق نتائج فعالة وطويلة الأمد.

الإصدار القادم

تجارب عالمية رائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات التعليم والابتكار



SONY



LEGO



REYADA

I N N O V A T I O N

ريادة الابتكار لخدمات الأعمال